

Прайс-лист на удалённое сопровождение программ 1С

В рамках сопровождения могут выполняться любые работы по обновлению программ, консультированию сотрудников, настройке и небольшому доработкам системы. Абонентское сопровождение подойдет при необходимости регулярной оперативной поддержки. Если обращение к нашим услугам носит разовый характер - подойдет почасовое сопровождение. Для пользователей версии ПРОФ обслуживание возможно только при включении в тариф 1С:ИТС.

Тариф	Основные условия		Стоимость услуги в месяц	Реагирование плановое/ аварийное
«1С:ИТС» (обновление 1С + сервисы и информационная система 1С:ИТС, предоплата за 12 месяцев)				
1С:ИТС Техно 1С:ИТС Бюджет	- Доступ к обновлениям через интернет; - Справочная система и набор сервисов 1С (не полный вариант);	- Ежемесячное обновление и консультации в объеме до 30 минут в месяц (0,5 часа)	1044/1253 руб. или 1188/1426 руб.	Ежемесячно/ 24 часа
1С:ИТС ПРОФ 1С:ИТС Бюджет ПРОФ	- Доступ к обновлениям через интернет; - Справочная система и набор сервисов 1С (в полном объеме);	- Ежемесячное обновление, консультации, настройка в объеме до 90 минут в месяц (1,5 часа)	2472 /2 966 руб.	Ежемесячно/ 4 часа
<u>«Абонент лимит» (оперативные услуги сопровождения)</u> ➤ плановое количество часов обслуживания фиксируется при заключении договора; ➤ часы используются в течение квартала, работы сверх установленного лимита оплачиваются дополнительно; ➤ включена возможность консультирования по вопросам бухгалтерского учета и налогообложения у наших аудиторов; ➤ предоплата за месяц или за квартал (в зависимости от тарифа); ➤ для удобства удаленной работы может быть использована система 1С-Бухфон (дополнительная оплата 100 руб. в месяц); ➤ для пользователей версии ПРОФ обслуживание возможно только при наличии 1С:ИТС (может быть включена в тариф);				
Ежемесячный абонентский	Работы специалиста по сопровождению в количестве, определенным договором (от пяти часов в месяц)	из расчета 890 руб./час	от 4 450 руб./месяц	В течение 24 часов/ 4 часов
	Итоговая стоимость:			
Ежеквартальный абонентский	Работы специалиста по сопровождению в количестве, определенным договором (от одного часа в квартал)	из расчета 890 руб./час	от 890 руб./квартал	В течение 36 часов/ 4 часов
	Итоговая стоимость:			
Работы сверх лимита по договору сопровождения			из расчета 930 руб./час	
<u>«Почасовой» (оптимален в случае, когда обращение к нашим услугам носит не регулярный характер)</u> ➤ услуги предоставляются по мере обращения, стоимость обслуживания определяется по итогам месяца; ➤ для пользователей версии ПРОФ обслуживание возможно только при наличии 1С:ИТС (приобретается отдельно); ➤ для бюджетных организаций возможен вариант заключения рамочного договора на год на любое количество часов (не менее 10) с предоплатой 30% из расчета 930 руб./ч.;				
Авансовый почасовой	Специалист работает при наличии предоплаты не менее чем на 2 часа работы		из расчета 930 руб./час	В течение 72 часов/ 24 часов